



## Client Complaint Form

## نموذج شكوى العميل

Date:	التاريخ :
Complaint No:	رقم الشكوى:
Client Name:	اسم العميل:
Civil I.D.:	الرقم المدني :
Address:	العنوان:
Phone Number: رقم الهاتف :	Mobile Number: رقم النقال :
Fax Number : الفاكس :	E-mail: البريد الالكتروني :
Complaint Subject:	موضوع الشكوى :
..... ..... ..... ..... .....	
List of Documents (if any):	قائمة بالمستندات المرفقة ( إن وجدت):
..... ..... .....	
<b>Declaration:</b> 1- I declare that all the above given information and supporting documents are true and accurate. 2- I undertake full responsibility in case of any misleading or inaccurate statements contained therein. 3- I also declare that the complaint subject is currently not being heard at any court, nor any judicial application has been filed in this regard. 4- I hereby comply by not taking any further action once a mutual agreement with the company for a corrective action has been reached, and a successful implementation has been completed. 5- I further pledge not to re-submit the same complaint subject matter to concerned regulatory authorities.	<b>الإقرارات:</b> 1. أقر بأن جميع البيانات والمعلومات المثبتة اعلاه والمستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للواقع. 2. اتحمل المسؤولية القانونية كاملة في حال عدم صحة هذه المعلومات. 3. أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء. 4. التزم بعدم إتخاذ أي إجراء في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي وحل لموضوع الشكوى وتماثل تنفيذ الشركة لهذا الإجراء. 5. اتعهد بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.
<b>Notes:</b> Please fill out the complaint form, sign it and sent it as follows: 1- In person to the Clients Complaints Unit at National Investments Company – 10 <sup>th</sup> Floor - Khalijia Complex – Makhawi Roundabout – Al-sharq. 2- By post to the Head of Clients Complaints Unit Address: National Investments Company - PO Box 25667, Al-safah 13117 Kuwait. 3- By E-mail to the Head of Clients Complaints Unit at: <a href="mailto:Complaints@nic.com.kw">Complaints@nic.com.kw</a> The reply to the client shall be within 30 days from the day of receiving the complaint by the Clients Complaints Unit.	<b>ملاحظات:</b> يرجى تعبئة نموذج الشكوى وتوقيعه وتسليمه بإحدى الطرق التالية: 1. الحضور شخصيا وتسليم النموذج باليد الى وحدة شكاوى العملاء بالشركة بمقرها في الشرق دوار المقهوي مبنى الخليجية الدور 10. 2. بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوى على العنوان: ص.ب. 25667 الصفاة 13117 الكويت. 3. البريد الالكتروني الى السيد/ رئيس وحدة الشكاوى على: <a href="mailto:Complaints@nic.com.kw">Complaints@nic.com.kw</a> 4. يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ إستلام وحدة شكاوى العملاء للشكوى.
<b>Client Signature:</b>	<b>توقيع العميل :</b>