نموذج شكوى عميل

شركة الاستثمارات الوطنية
NATIONAL INVESTMENTS COMPANY

التاريخ: / /

الاسم		رقم البطاقة المدنية	
العنوان:			
رقم الهاتف		رقم الفاكس	
البريد الإلكتروني		رقم التداول	

موضوع الشكوى

المستندات المطلوبة

1-صورة البطاقة المدنية للعميل / الموكل إليه

2-صورة الوكالة في حال الشكوى مقدمة من الموكل إليه نيابة عن الموكل

مستندات اخري إن وجدت

الإقرارات: -

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظورة أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي اجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وإتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء والتزم أيضاً بعدم اعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.

التوقيع: -.....

ملاحظات:

تعبئة النموذج وتوقيعه مع إرفاق المستندات المطلوبة ثم إرساله بإحدى الطرق التالية:

1- يدوياً لوحدة الشكاوى بالشركة.

2- بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى على العنوان التالي: (شرق - قطعة 7 - شارع جابر المبارك - مجمع الخليجية)

3- بالبريد الالكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوى على complaints@nic.com.kw

---

ملاحظات: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى.

لاستخدام الشركة فقط

اسم الموظف المستلم		تاريخ الاستلام	
رقم الشكوى		توقيع الموظف	